

# altcircle サービスラインナップ

「altcircle(オルトサークル)」はSCSK株式会社が提供するCXサービスの総称です。



## プロフェッショナルサービス

### データ分析・活用コンサルティング

収集した各種データを駆使した意思決定プロセスを構築し、戦略立案から仮説設定、施策実行、分析、改善までのサイクルを一貫してサポートする事により、継続的なイノベーションの実現と事業の成長をご支援します。データを活用することで、勘と経験に頼らない客観的な判断によるデータドリブン経営を実現します。



## オペレーションサービス

### コンテンツ制作・サイト運用

WEB・ECサイトに掲載するコンテンツやクリエイティブのディレクションから制作、サイト掲載、分析、改善活動、マーケティング施策の実行、デジタルツールの活用まで、あらゆるサイト運用業務を代行します。また、撮影スタジオを活用した商品画像や動画の撮影にも対応。お客様のWEB・ECサイト運用をワンストップでサポートします。



### 伴走型マーケティング運用

お客様がビジネス拡大に向けた戦略策定や企画立案に注力できるよう、デジタルマーケティングに関わる業務（MA運用、広告運用、SEO対策、SNS運用、UI/UX改善、CDP運用など）を伴走型で提供します。これにより、業務PDCAサイクルを高速化し、より効果的なマーケティング活動を実現します。



### カスタマーサポート

長年の事業で培った運営ノウハウと先端技術を活用したITサービス、高度な教育を受けた人材により、高品質なカスタマーサポートサービスを提供します。電話、メール、チャットなど、多様化するチャネルに対応した高品質かつスピーディーなサービスにより、お客様満足度の向上に貢献します。



### デジタル人材育成・自走化支援

デジタル人材が不足しているお客様向け、経験豊富なデジタルマーケティングの専門家が人材育成をご支援します。OJTや研修形式による教育などお客様に合わせたご支援を提供します。また、お客様自身でのマーケティング運用をご希望の場合は、仕組みの構築とスキルトランスファーを兼ねた自走化支援も可能です。



### ロジスティクス

標準化された業務プロセスと自社開発のWMSにより、誤配送、配送遅延、梱包商品違い、伝票記載ミスなどの事故発生を最小限におさえた高品質なロジスティクスサービスを提供します。国内3拠点の物流倉庫から、みなさまの大切なお客様へ商品と信頼をお届けします。



## プラットフォームサービス

### ECプラットフォーム

店舗とECを融合させ、一環した顧客体験をつくるOMOや、売上拡大につながるデータ活用を実現する柔軟で拡張性の高いECプラットフォーム。受発注業務のデジタル化（DX化）によって、業務効率を大幅に向上させる BtoB ECプラットフォームを提供します。



### デジタルコミュニケーションプラットフォーム

顧客体験価値向上に向け、様々な最先端のITサービスを駆使し、お客様ビジネスを強化します。BtoC、BtoB問わずWeb、アプリ、オンライン接客、コミュニティサイトなどを通じ、複数チャネルでシームレスな顧客体験を実現します。



### 顧客管理・営業支援プラットフォーム(CRM/SFA)

商談から受注、受注以降の顧客との関係性を一元管理することで、営業活動の効率化、顧客との関係性強化を実現します。多種多様な業種への導入実績による既存アセットを活用し、お客様に最適なCRM/SFA基盤を提供します。



### データプラットフォーム

データドリブンマーケティングの中核となる顧客データ基盤やAIを活用した分析基盤の構築・運用をご支援します。データ収集・加工・分析から施策の実行まで実現可能なプラットフォームを提供します。



共に描き、共に走る



事業の未来を描き、共に走るCXサービス

お問い合わせ先



SCSK株式会社  
CX事業本部 altcircle担当

〒135-8110 東京都江東区豊洲3-2-20 豊洲フロント

E-mail : cx-info@scsk.jp URL : <https://www.altcircle.jp/>

本書記載の社名および製品名は各社の商標または登録商標です。  
記載内容は、改良のため予告なしに変更する場合があります。



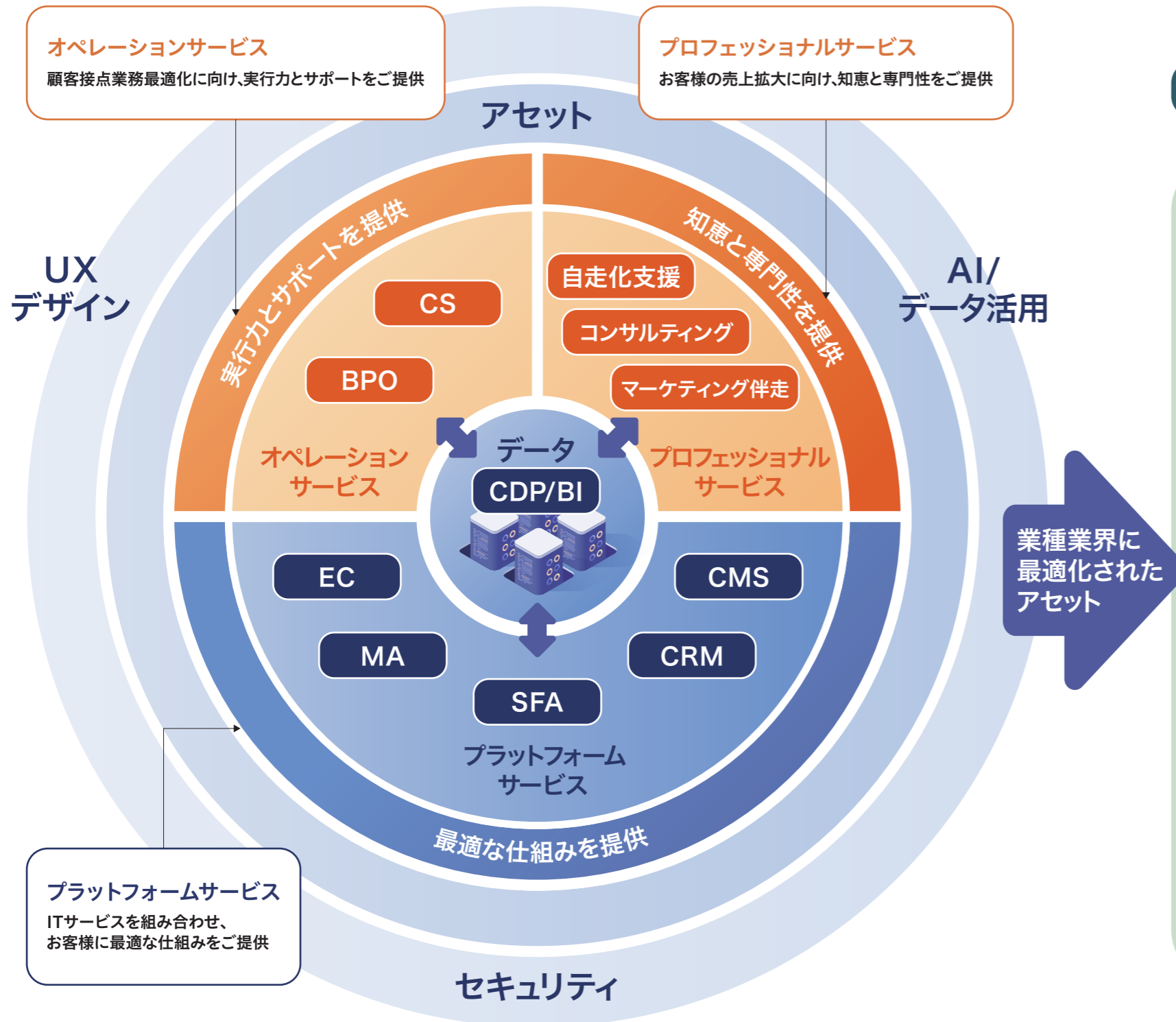
<https://www.altcircle.jp/>

# 顧客体験の新たな未来へ、事業の次の成長へ

事業を取り巻く環境が変化し続ける中で、次の成長をどうやって実現していくか。その答えは1つではなく、事業の数だけ存在すると私たちは考えます。事業体制やプラットフォームの再構築、データを活用した新しい顧客体験の実現、私たちはお客様の事業を深く理解し、成長に必要なサービスを最適化したカタチでご提供します。

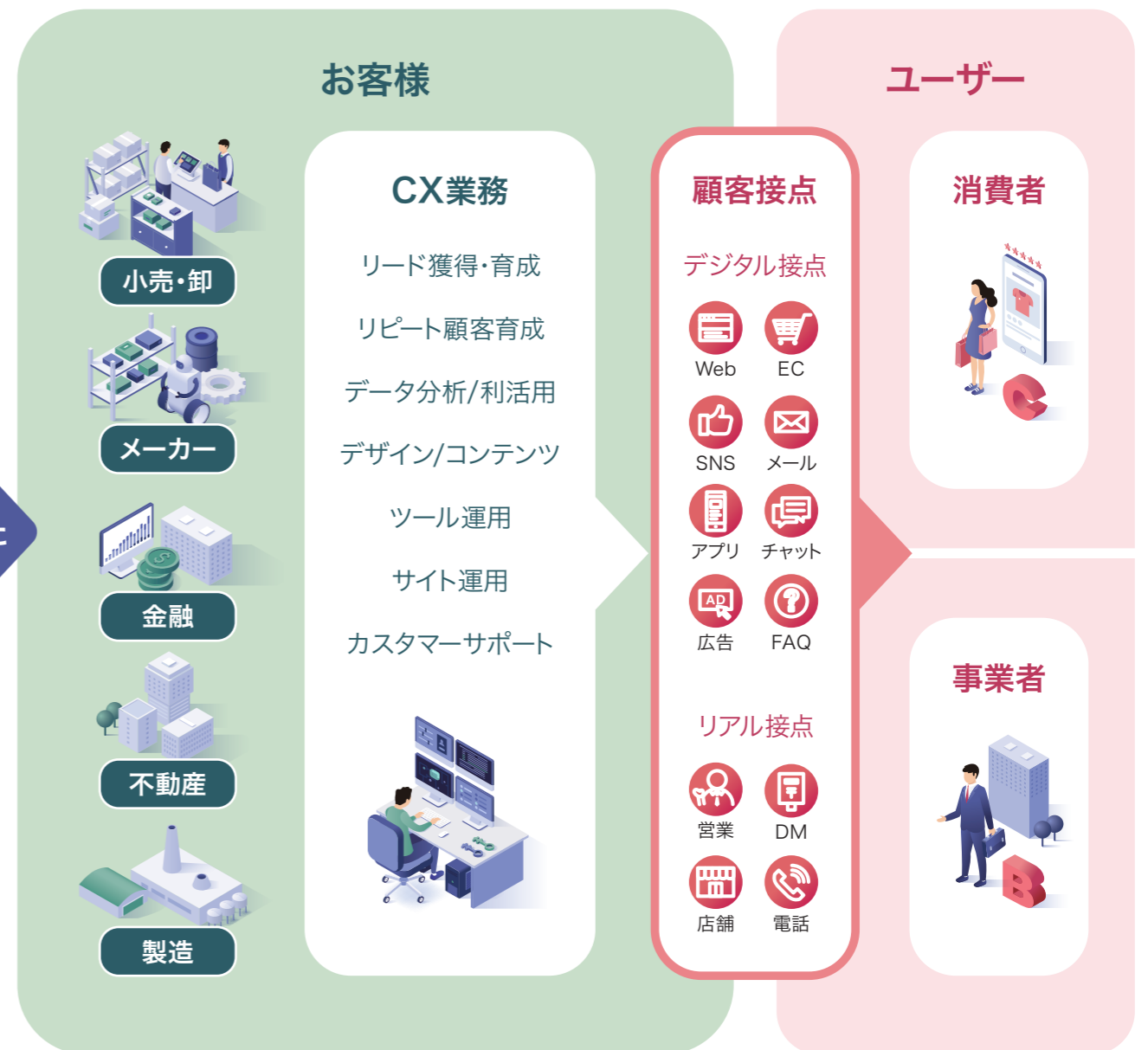
お客様が超えなくてはならない壁や課題を共に乗り越え、共に未来を描き、共に走り、事業全体の成長と社会課題の解決に寄与することが私たちの使命です。私たちは確かなパートナーとして、常にお客様と同じ方向を見つめ、事業の未来へ、そしてサステナブルな社会づくりへ動き続けます。

共に描き、共に走る



## 売上向上・運用最適化 新たなビジネスの創出

## 顧客体験の向上



業種業界に最適化されたアセット